

Российская Федерация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»
ИНН/КПП 7721429110/772101001 Адрес: 109202, Москва, ул. Басовская, д. 16, стр. 1
р/с 407028102022430000813, ОАО «АЛЬФА-БАНК г. Москва, БИК 044525593
к/с 30101810200000000593, тел. (8442) 42-19-50, (499) 753-18-08



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ООО «Международный центр
образования и социально-
гуманитарных исследований»


А. Л. Гринин

«11» декабря 2017 г.

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих,
должностям служащих
«Оператор диспетчерской службы»

Документ о квалификации:

свидетельство о профессии рабочего, должности служащего

Присваивается квалификация:

Оператор диспетчерской службы

Трудоёмкость программы:

144 часа

Москва 2017 г.

Разработчик:

Ереклинцев А. Г., кандидат физико-математических наук, доцент,
старший методист Международного центра образования и социально-
гуманитарных исследований

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки основной программы профессионального обучения составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в действующей редакции.
- Приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 года № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» в действующей редакции.
- Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. № 1н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях (должности служащих) – оператор диспетчерской службы).
- Приказ Минтруда России от 25 декабря 2014 г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».
- Локальные акты ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», утверждённые в установленном порядке.

1.2. Требования к слушателям

К освоению основной программы профессионального обучения допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.3. Форма освоения программы

Основная программа профессионального обучения осваивается обучающимися в заочной форме (без отрыва от работы) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Электронное обучение – это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательной программы информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Виртуальная образовательная среда – это сетевое коммуникационное пространство, в котором обеспечиваются организация образовательного процесса, его методическое и информационное сопровождение, документирование, взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса (обучающиеся, преподаватели, администрация), а также управление им.

Информационно-образовательный портал УчМет представляет собой информационно-образовательную среду, созданную с целью непрерывного повышения эффективности образовательного процесса в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Электронные образовательные ресурсы – это любые электронные ресурсы, содержащие информацию образовательного характера:

- информационные образовательные ресурсы (учебная, методическая, справочная, нормативная, организационная и другая информация),
- сервисные ресурсы, предназначенные для обеспечения образовательного процесса (системы тестирования и контроля знаний, коммуникативные и интерактивные среды, системы онлайн-консультаций и т.д.).

Информационно-образовательная среда – это системно организованная совокупность:

- новейших информационных образовательных ресурсов и ИКТ, ориентированных на удовлетворение потребностей участников образовательного процесса;
- современных аппаратно-программных средств организации и управления учебным процессом, а также информационной поддержки других видов деятельности образовательной организации.

Информационные технологии электронного обучения – технологии создания, передачи и хранения электронных образовательных ресурсов, организации и сопровождения учебного процесса.

Основные цели реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»:

- соответствие образовательной системы мировым тенденциям и росту спроса на качественные образовательные услуги;
- ориентация образовательного процесса на формирование и развитие профессиональных компетенций;
- реализация преимуществ образовательной организации в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг;
- расширение доступа различных категорий населения к качественным образовательным услугам;
- увеличение контингента обучающихся за счёт предоставления возможности освоения основных программ профессионального обучения в максимально удобной форме – непосредственно по месту пребывания;
- повышение качества подготовки обучающихся за счёт внедрения информационно-коммуникационных технологий и компьютерных средств обучения;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся;
- минимизация затрат на организацию и реализацию образовательного процесса.

Типы занятий, установленные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в зависимости от времени осуществления коммуникации педагога и обучающихся:

- в режиме реального времени (онлайн);
- в режиме отложенного времени (офлайн);
- смешанный тип, включающий элементы онлайн и офлайн.

Возможности обучающихся в процессе онлайн занятия включают:

- видят педагога на экране во время всего занятия, при этом качество изображения достаточно для адекватного образовательным задачам восприятия и понимания информации;
- имеют доступ к учебным материалам, которые использует преподаватель непосредственно на занятии;
- могут выполнять задание преподавателя в режиме реального времени с предоставлением результатов выполнения заданий посредством чата и видеоконференцсвязи.

Условиями эффективности занятия в режиме реального времени являются:

- техническое и информационное сопровождение обучающихся во время занятия;
- наличие необходимого компьютерного оборудования у обучающихся и преподавателя;
- наличие доступа в Интернет со скоростью, обеспечивающей качественную устойчивую связь между преподавателем и обучающимися;
- наличие и достаточно высокое качество учебных и информационных материалов, используемых преподавателем;
- психологическая готовность и мотивированность обучающихся и педагогов.

Условия эффективности занятия в режиме офлайн:

- наличие учебных, методических и информационных материалов в рамках учебного дистанционного курса, разработанного педагогом и доступного обучающимся;
- наличие в учебном курсе необходимого содержания и средств контроля уровня компетентности обучающихся в освоении этого содержания;
- сопровождение обучающихся педагогом с помощью средств коммуникации в реальном или отложенном времени (сообщения электронной почты, чата), включая вопросы-ответы, рассылку материалов, сетевые консультации;
- наличие доступа у обучающихся и преподавателя к необходимому компьютерному оборудованию и электронным образовательным ресурсам, в т. ч. для самостоятельной работы;
- наличие доступа в Интернет со скоростью, достаточной для обмена сообщениями, возможности просмотреть или скачать учебные материалы;
- психологическая готовность и мотивированность слушателей.

Смешанный тип занятия при дистанционном обучении в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» предполагает использование средств коммуникации в режиме как реального, так и отложенного времени.

При реализации основной программы профессионального обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации (г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр. 1) независимо от места нахождения обучающихся.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Реализация основной программы профессионального обучения в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» ориентирована на компетентностный подход, призванный устанавливать соответствие между требованиями к подготовке по профессии рабочего, должности служащего, основной программой профессиональной переподготовки и результатами обучения.

Требования к подготовке по профессии рабочего, должности служащего устанавливаются профессиональным стандартом.

Результаты обучения – это усвоенные обучающимися знания и умения.

Целью настоящей программы профессионального обучения является создание условий для реализации курса профессионального обучения, направленного на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности и приобретения новой квалификации.

Квалификация – это уровень знаний и умений, характеризующий подготовленность к выполнению определённого вида профессиональной деятельности.

Вид профессиональной деятельности:

- определённые методы, способы, приёмы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования;
- совокупность обобщённых трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.

К основной цели нового вида профессиональной деятельности относится *обслуживание систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.*

Слушатель, осваивающий настоящую основную программу профессионального обучения, готовится к *обеспечению безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.*

Настоящая основная программа профессионального обучения направлена на освоение слушателями следующей обобщённой трудовой функции:

А: Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования,

а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующий трудовых функций:

А/02.4: Приём заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования.

В соответствии с указанными видами профессиональной деятельности и трудовыми функциями планируемыми результатами обучения по настоящей основной программе профессионального обучения являются знания и умения, которые участвуют в формировании профессиональных компетенций в результате освоения обучающимся программы:

Знания	Умения
<i>Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля</i>	• <i>Использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб.</i> • <i>Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации.</i> • <i>Документально оформлять приём и учёт заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования</i>

1.5. Трудоёмкость программы: 144 часа.

Трудоёмкость настоящей программы профессионального обучения включает все виды учебной работы обучающегося, а также время, отводимое на контроль качества освоения программы.

Единицей измерения трудоёмкости программы профессионального обучения является «академический час», который для всех видов занятий устанавливается продолжительностью 45 минут.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план основной программы профессионального обучения в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» определяет:

- перечень разделов дисциплин (модулей);
- количество часов (трудоёмкость) по разделам дисциплин (модулей);
- виды учебных занятий и учебных работ;
- формы аттестации (промежуточной и итоговой) и контроля освоения основной программы профессионального обучения.

№ п/п	Общепрофессиональные дисциплины, профессиональные модули, практика	Всего, час. (ауд.)	Форма контроля
ПП Профессиональная подготовка			
ОП Общепрофессиональный цикл		72	
1.	ОП.01 Основы деловой культуры	8	Зачет
2.	ОП.02 Основы делопроизводства	16	Диф. зачет
3.	ОП.03 Основы менеджмента	16	Диф.зачет
4.	ОП.04 Безопасность жизнедеятельности	16	Диф.зачет
5.	ОП.05 Информационные технологии в профессии	16	Диф.зачет
П Профессиональный цикл		66	
6.	ПМ.01 Основы организации диспетчерской службы	36	Зачет
7.	УП1. Учебная практика	30	Зачет
Квалификационный экзамен		6	
Всего:		144	

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Образовательный процесс в режиме онлайн в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» осуществляется в соответствии с расписанием занятий, доступным обучающемуся в любое время на портале УчМет по электронному адресу <https://www.uchmet.ru/calendar/>

Календарный учебный график – это часть основной программы профессионального обучения, определяющая продолжительность обучения, последовательность обучения, текущего контроля, итоговой аттестации.

1. Календарный учебный график при освоении основной программы профессионального обучения в течение 3 календарных месяцев:

Номер месяца обучения	ОП	П	СР	ПА	ИА
1	V		V	V	
2	V		V	V	
3		V	V	V	V

2. Календарный учебный график при освоении основной программы профессионального обучения в течение 2 календарных месяцев:

Номер месяца обучения	Т	П	СР	ПА	ИА
1	V		V	V	
2		V	V	V	
			V	V	V

Обозначения:

- **ОП** – общепрофессиональный цикл;
- **П** – профессиональный цикл (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков);
- **СР** – самостоятельная работа обучающихся;
- **ПА** – промежуточная аттестация обучающихся;
- **ИА** – итоговая аттестация обучающихся (квалификационный экзамен).

IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Основные программы профессионального обучения, реализуемые ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», имеют модульное построение. Модульный подход ориентирован на решение следующих методических задач:

- модульное построение учебных программ;
- определение целей модуля;
- перенос акцента на профессиональные компетенции, т.е. на то, что будет знать, понимать и в состоянии делать обучающийся при успешном завершении модуля (программы);
- возможность непрерывного совершенствования модулей и программ;
- использование понятных критериев качества модулей;
- совершенствование системы оценки результатов обучения по программе профессионального обучения.

В содержании рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», отражены получаемые знания и умения, необходимые для реализации профессиональной деятельности в соответствии с современными условиями и действующим законодательством.

К основным задачам программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», относятся:

- раскрытие структуры и содержания учебного материала предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- распределение трудоёмкости учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по темам и видам занятий;
- определение форм и методов контроля уровня овладения обучающимися учебным материалом предметов, курсов, дисциплин (модулей).

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», предусматривают:

- перечень разделов и тем с аннотированным описанием основных вопросов, подлежащих изложению, в заданной последовательности;
- наименование видов занятий по каждой теме (лекции, практические занятия);
- содержание и формы самостоятельной работы обучающихся;
- формы текущего контроля овладения слушателями учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- учебно-методическое и информационное обеспечение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- материально-техническое обеспечение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- кадровое обеспечение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) в форме списка составителей программы;
- примерный перечень контрольных вопросов, позволяющих обучающемуся самостоятельно оценить уровень освоения им соответствующего учебного предмета, курса, дисциплины (модуля).

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»:

- соответствуют требованиям квалификационной характеристики обучающихся, осваивающих настоящую основную программу профессионального обучения;
- определяют адекватные цели обучения по настоящей основной программе профессионального обучения;
- раскрывают последовательность изучения разделов настоящей основной программы профессионального обучения и содержание соответствующих дидактических единиц как логически самостоятельных частей учебного материала предметов, курсов, дисциплин (модулей), по своему объёму и структуре соответствующих таким компонентам содержания как понятие, факт, объект, явление, закон, теория;
- определяют структуру и содержание учебной нагрузки обучающихся в ходе изучения предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- соответствуют требованиям научности в конкретной области знаний;
- отражают актуальные педагогические технологии и инновационные подходы в преподавании учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», представлены отдельным приложением к настоящей основной программе профессионального обучения и доступны обучающемуся в электронной форме. На сайте УчМет размещены аннотации к рабочим программам учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

V. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК

Учебный план настоящей основной программы профессионального обучения в рамках профессионального цикла предусматривает практику обучающихся по получению первичных профессиональных умений и навыков, соответствующих цели и планируемым результатам обучения по программе и указанным в п. 1.4.

В содержании программ практик, разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», отражены получаемые знания и умения, необходимые для реализации профессиональной деятельности в соответствии с современными условиями и действующим законодательством.

К основным задачам программ практик, разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», относятся:

- раскрытие структуры и содержания профессионального цикла;
- обеспечение целостности подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;
- обеспечение комплексного освоения обучающимися всех видов профессиональной деятельности, а также связи практики с теоретическим обучением;
- распределение трудоёмкости практики по получению первичных профессиональных умений и навыков по видам практик;
- определение форм и методов контроля уровня овладения обучающимися практическими навыками в соответствии с планируемыми результатами настоящей основной программы профессионального обучения.

Программы практик, разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»:

- соответствуют требованиям квалификационной характеристики обучающихся, осваивающих настоящую основную программу профессионального обучения;
- определяют адекватные цели обучения по настоящей основной программе профессионального обучения;
- раскрывают последовательность изучения разделов настоящей основной программы профессионального обучения и содержание соответствующих дидактических единиц как логически самостоятельных частей по своему объёму и структуре;
- определяют структуру и содержание учебной нагрузки обучающихся в ходе практики;
- соответствуют требованиям связи теории с практикой в конкретной области знаний;
- отражают актуальные педагогические технологии и инновационные подходы к реализации образовательных программ.

Программы практик, разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», содержат следующую информацию:

- вид практики, способы и формы её проведения;
- место практики в структуре основной программы профессионального обучения;
- планируемые результаты практики, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной программы профессионального обучения;
- трудоёмкость и продолжительность практики;
- содержание практики по видам работ, выполняемым обучающимися во время практики;
- учебно-методическое, информационное, материально-техническое и кадровое обеспечение практики;
- описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики;
- формы отчётности по практике;
- контроль и оценка результатов практики совместно с критериями освоения первичных профессиональных умений.

Рабочие программы практик, разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», представлены отдельным приложением к настоящей основной программе профессионального обучения и доступны обучающемуся в электронной форме на сайте УчМет.

VI. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения обучающимися настоящей основной программы профессионального обучения предполагает проведение промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей по контрольно-измерительным материалам, разработанным в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в соответствии с заявленными целями и планируемыми результатами освоения программы.

Промежуточная аттестация и итоговая аттестация являются обязательными для обучающихся по настоящей основной программе профессионального обучения.

Для обеспечения качества освоения обучающимися настоящей основной программы профессионального обучения в рабочих программах дисциплин содержатся примеры фондов оценочных средств, основное назначение которых состоит:

- в управлении достижения целей реализации основной программы профессионального обучения (планируемых результатов её освоения);
- в оценивании учебных достижений обучающихся по итогам изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, а также в ходе итоговых аттестационных испытаний;
- в обеспечении соответствия результатов обучения задачам профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения.

Фонды оценочных средств, разрабатываемые авторами основных программ профессионального обучения, реализуемых ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», формируются на основе следующих основных принципов оценивания:

- объективность – получение объективных и достоверных результатов контроля;
- надёжность – единообразие используемых показателей и критериев оценки учебных достижений слушателей;
- своевременность – получение актуальных результатов контроля;
- эффективность – соответствие результатов деятельности поставленным целям и планируемыми результатам освоения профессиональной программы;
- валидность – соответствие объектов оценки поставленным целям обучения.

При разработке фондов оценочных средств ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» обеспечивает их соответствие:

- рабочим программам учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»;
- программам практик, разработанных в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»;
- образовательным технологиям, используемым при реализации соответствующих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

Контрольно-измерительные материалы фондов оценочных средств, разработанные в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований», обладают следующими свойствами:

- предметная направленность;
- структурность (состав и взаимосвязь теоретических и практических компонентов);
- объём (количество контрольно-измерительных материалов, составляющих фонд оценочных средств);
- качество контрольно-измерительных материалов, позволяющее обеспечить получение объективных и достоверных результатов контроля.

Фонд оценочных средств ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» по настоящей основной программе профессионального обучения (кроме профессионального цикла) включает в себя:

- контрольно-измерительные материалы, представляющие собой тестовые задания
 - ✓ из 30 вопросов с выбором единственного правильного ответа для промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих программу;
 - ✓ из 60 вопросов с выбором единственного правильного ответа для итоговой аттестации обучающихся (квалификационного экзамена), завершающих освоение программы;
- методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, опыта деятельности, характеризующих этапы формирования профессиональных компетенций, запланированных как результаты обучения, в процессе освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

Задания, разработанные в виде теста, направлены на проверку освоения обучающимися значимых элементов содержания курса и удовлетворяют следующим требованиям:

- тестовые задания исключают двусмысленность и неясность формулировок;
- формулировка вопроса (ответа) не содержит подсказок;
- в тексте задания исключается двойное отрицание;
- используемая в заданиях терминология не выходит за рамки образовательной программы;
- тестовые задания на выявление знаний справочных сведений отсутствуют.

Разработанные автором программы контрольно-измерительные материалы в виде теста проходят внутреннюю экспертизу в отделении дополнительного образования и профессионального обучения ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» на соответствие содержания теста содержанию рабочей программы и полноту охвата учебного материала. В случае положительной оценки эксперта тест размещается в электронной тестовой базе портала УчМет, а в случае выявления несоответствий тест возвращается на доработку.

Каждое выполненное задание из теста оценивается в баллах – 1 балл за каждое правильно выполненное задание; 0 баллов за каждое неправильно выполненное задание. Наибольшее количество возможных набранных баллов:

- ✓ 30 при промежуточной аттестации обучающихся;
- ✓ 60 при итоговой аттестации обучающихся (на квалификационном экзамене).

Дифференцированная оценка выставляется в соответствии со следующими критериями:

- 1) при четырёхбалльной шкале оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

Интервал	Оценка
16 и менее баллов	Неудовлетворительно
17 – 20 баллов	Удовлетворительно
21 – 25 баллов	Хорошо

Интервал	Оценка
26 – 30 баллов	Отлично

2) при двухбалльной шкале оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

Интервал	Оценка
16 и менее баллов	Не зачтено
17 – 30 баллов	Зачтено

3) при четырёхбалльной шкале оценивания при проведении квалификационного экзамена

Интервал	Оценка
30 и менее баллов	Неудовлетворительно
31 – 40 баллов	Удовлетворительно
41 – 55 баллов	Хорошо
56 – 60 баллов	Отлично

Тестовые задания для промежуточной аттестации обучающихся по учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) представлены в разделе, соответствующем этому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) на странице курса, размещённой на портале УчМет, и доступны авторизованному пользователю портала, зачисленному в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в качестве обучающегося по соответствующей основной программе профессионального обучения.

Тестовые задания для итоговой аттестации (квалификационного экзамена) по настоящей основной программе профессионального обучения представлены в разделе «Итоговая аттестация» на странице курса, размещённой на портале УчМет, и доступны авторизованному пользователю портала, зачисленному в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в качестве обучающегося по соответствующей основной программе профессионального обучения.

Техническая поддержка компьютерного тестирования обучающихся осуществляется сотрудниками отделения дополнительного образования и профессионального обучения ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований». Тестирование проводится с применением автоматизированной системы, созданной на платформе информационной оболочки портала УчМет. Обучающийся в установленное календарным учебным графиком время после освоения разделов учебного плана получает допуск к соответствующему тесту и проходит его в любое удобное ему время. Время, отведённое на тестирование, составляет не менее 45 / 90 минут при промежуточной / итоговой аттестации обучающихся и зависит от скорости интернет-соединения обучающегося с серверами ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований». Результаты тестирования в виде оценки доступны обучающемуся сразу после завершения тестирования.

Обучающийся, не сдавший тест (соответствует оценкам «неудовлетворительно» / «не зачтено») имеет право на повторное тестирование.

Результаты тестирования обучающихся обобщаются отделением дополнительного образования и профессионального обучения, оформляются в виде аттестационной ведомости в соответствии с правилами документооборота, установленными локальными нормативными актами ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований».

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному циклу (практики по получению первичных профессиональных умений)

предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения. Аттестация осуществляется на основе результатов практики, отражённых

- в дневнике практики,
- в отчёте по практике (является основным документом, характеризующим учебную работу обучающегося во время практики).

Оценивание результатов практики осуществляется на основании следующих критериев:

Критерий	Оценка
Критерии оценивания дневника прохождения практики	Соответствует: • дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; • дневник и приложения к нему заполнены в полном объёме и своевременно; • дневник и приложения к нему представлены на проверку в установленные сроки. Частично соответствует: • дневник заполнен частично; • дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; • дневник и приложения к нему заполнены в полном объёме, но имеют замечания по содержанию; • дневник и приложения к нему представлены на проверку в установленные сроки или не представлены. Не соответствует: • дневник не вёлся (не заполнен); • дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; • дневник и приложения к нему заполнены не в полном объёме; • дневник и приложения к нему представлены на проверку с нарушением сроков.
Критерии оценивания отчёта практики	Соответствует: • отчёт утверждён базой практики; • в отчёте отражены результаты выполнения задания каждого дня практики; • в отчёте отражены трудности, возникшие в ходе выполнения задания каждого дня практики; • в отчёте сделаны выводы о выполнении задания практики; • отчёт представлен на проверку в установленные сроки. Частично соответствует: • отчёт утверждён базой практики;

Критерий	Оценка
	• в отчёте отражены результаты выполнения задания; • в отчёте не отражены трудности, возникшие в ходе выполнения задания, или отражены частично; • в отчёте сделаны выводы о выполнении задания практики; • отчёт представлен на проверку в установленные сроки. Не соответствует: • отчёт не утверждён базой практики; • в отчёте не отражены результаты выполнения задания; • в отчёте не отражены трудности, возникшие в ходе выполнения задания; • в отчёте не сделаны выводы о выполнении задания практики; • отчёт представлен на проверку с нарушением сроков.

Формой аттестации по итогам практики по получению первичных профессиональных умений является зачёт. По результатам зачёта выставляется одна из двух отметок («зачтено» / «не зачтено») в соответствии со следующими критериями:

Критерии оценивания дневника прохождения практики	Критерии оценивания отчёта практики	Оценка
Соответствует	Соответствует	Зачтено
Частично соответствует	Соответствует	Зачтено
Частично соответствует	Частично соответствует	Зачтено
Не соответствует	Соответствует	Зачтено
Другие комбинации оценок критериев, не указанные в предыдущих строках		Не зачтено

Результаты практики обобщаются отделением дополнительного образования и профессионального обучения, оформляются в виде аттестационной ведомости в соответствии с правилами документооборота, установленными локальными нормативными актами ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований».

VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация настоящей основной программы профессионального обучения обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности образовательной программы, состоящими в штате ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» и привлекаемыми к педагогической деятельности на других законных основаниях.

7.2. Требования к материально-техническим условиям

Реализация настоящей основной программы профессионального обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает наличие

специализированных аудиторий – учебных кабинетов для проведения занятий в формате вебинаров.

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов составляют предметы офисной мебели и видеокамера. Требования к рабочему месту педагогического работника, реализующего настоящую основную программу профессионального обучения, определяются соответствующим локальным нормативным актом ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований».

Технические средства обучения, с помощью которых осуществляется реализация настоящей основной программы профессионального обучения, – это системные блоки, мониторы, ноутбуки, IP- или WEB-камеры, микрофоны, колонки.

К оборудованию и технологическому оснащению рабочих мест относится выход в сеть Интернет.

Эффективное использование дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися настоящей основной программы профессионального обучения обеспечивается качественным доступом педагогических работников и слушателей ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» к информационно-телекоммуникационной сети Интернет – использованием установленных программно-технических средств на скорости не ниже 512 Кбит/с, скоростью прямого канала не ниже 512 Кбит/с, скоростью обратного канала не ниже 128 Кбит/с, использованием порта доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет предоставляется ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учёта объёмов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5 % в месяц.

Формирование информационной среды портала УчМет осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения webinar, с помощью которой:

- разработчики основной программы профессионального обучения (автор, web-дизайнер, программист, художник, методисты) совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность (выбирает из имеющихся или создаёт нужные для обучающихся ресурсы и задания);
- администрация образовательной организации, методисты и педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные основной программой профессионального обучения, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;
- все результаты обучения сохраняются в информационной среде портала УчМет и архивах ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований».

Используемая при реализации настоящей основной программы профессионального обучения в ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований» система электронного обучения удовлетворяет следующим требованиям по управлению курсом:

- автор-разработчик (автор-составитель) курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения без возможности изменять контент курса, а при необходимости внести изменения педагогический работник обращается к автору-разработчику (автору-составителю) курса;
- обеспечена возможность загрузки курсов в формате системы дистанционного обучения на программной платформе портала УчМет;
- обеспечена возможность включения в настоящую основную программу профессионального обучения большого набора различных элементов (ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, схем, рисунков, презентаций);
- обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- предоставлены различные способы оценки работы обучающихся по разработанным и утверждённым в установленном порядке критериям;
- все оценки собирают в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования необходимых документарных отчётов, импорта и экспорта оценок;
- встроена удобная система учёта и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

7.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Настоящая основная программа профессионального обучения обеспечивается курсами лекций и практических занятий по всем учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) посредством:

- вебинаров,
- учебно-методических разработок в электронной форме,
- высокоскоростного подключения к сети Интернет,
- учебно-методического портала УчМет,
- наличия обратной связи с участниками в режиме реального времени (чат),
- возможности скачивания дополнительных материалов, предоставленных преподавателем,
- прямой ссылки на вебинар без дополнительной установки программного обеспечения,
- быстрой и простой регистрацией.

Обучающиеся, осваивающие настоящую основную программу профессионального обучения, могут дополнительно использовать при обучении следующие электронные ресурсы, находящиеся в свободном доступе:

- Сайт Информика www.informika.ru
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://www.edu-all.ru/>
- Министерство образования и науки РФ ФГАУ «ФИРО» <http://www.firo.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/>
- Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru>
- Российская национальная библиотека <http://nlr.ru/lawcenter>.
- Российское образование. Федеральный портал. <http://www.edu.ru/>
- Федеральный институт педагогических измерений www.fipi.ru
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>