

# Программа

№	Тема	Часы
Mixmonitor, Chanspy		
1.	Запись разговоров. Прослушка разговоров в реальном времени.	4
VOIP-шлюзы		
2.	Интеграция IP-телефонии в инфраструктуру аналоговой телефонии voip-шлюзы	4
Очереди звонков		
3.	Очереди звонков. Распределение вызовов между операторами. Оценка качества работы операторов.	4
MYSQL		
4.	Подключение Asterisk к реляционной базе данных. Перенос абонентов и диалплана в базу данных.	4
Биллинг		
5.	Биллинговые решения для Asterisk. Настройка на примере CDRViever	4
AGI		
6.	Интерфейс AGI. Вызов внешних скриптов.	4
Распознавание речи		
7.	Речевые технологии для call-центров. Интеграция Asterisk с системой распознавания голоса от YANDEX	4
GSM		
8.	Работа со шлюзом GSM-VoIP.	4
Конференции		
9.	Организация конференций.	4
Интерфейс AMI		
10.	Работа с интерфейсом AMI	4
ИТОГО:		40