Добрый день!

**Вы выбрали систему оплаты «Электронные платежи PayMaster» или «Onpay»** и у Вас возникли вопросы по оформлению платежа, пожалуйста, посмотрите ниже приведённые, часто задаваемые вопросы. Так же Вы можете просмотреть видео, о том, как оформить платёж (перейдите по следующей ссылке [**https://www.youtube.com/watch?v=eWfsIcVJum0**](https://www.youtube.com/watch?v=eWfsIcVJum0))

**Часто задаваемы вопросы, если Вы выбрали электронные платежи «PayMaster» :**

**Как выбрать нужный способ оплаты?**

**Ответ:** После того как Вы подтвердили оформленный заказ, Вам будет предложено оплатить заказ. Нажмите на ссылку «Оплатить», откроется страница электронных платежей «PayMaster» :

1. Кликните мышкой на значок выбранной оплаты и нажимайте «Продолжить».
2. Далее Вам будет предложено заполнить необходимые данные.
3. Затем Вы подтверждаете платёж.
4. После чего, на Вашу электронную почту, придёт сообщение об оплате.

В этой системе представлены следующие разделы:

**WebMoney** – оплата через систему электронных платежей WebMoney

**Банковские карты** – оплата картой Visa, MasterCard, Maestro

**Альфа –Банк** – выставление счета в Альфа-Клик и Альфа-Мобайл

**ВТБ24** – выставление счета в телебанк ВТБ24

**Русский стандарт** – выставление счета в интернет-магазин «Русский Стандарт»

**Билайн** – оплата со счета телефона

**Qiwi кошелёк** – оплата через терминал,

**Contact** - оплата наличными через пункты оплаты «Contact»

**Евросеть** - **оплата наличными через кассы салонов связи**

**Промсвязьбанк - оплата выставлением счета в PSB Retail**

**Связной - оплата наличными через кассы салонов связи и терминалы**

**МТС** – оплата со счета телефона

**Мегафон** – оплата со счета телефона

**Как оплатить с банковской карты?**

**Ответ:** выбираете значок  , нажимаете продолжить. Затем заполняете необходимые данные: номер карты, имя держателя, дополнительный код с обратной стороны карты и подтверждаете платёж. С баланса Вашей карты спишется необходимая сумма, о чем придёт уведомление на электронную почту.

**Как оплатить с телефона?**

**Ответ:** выбираете значок «Мегафон», «МТС», «Билайн» и нажимаете продолжить. Затем заполняете необходимые данные, подтверждаете платёж. С баланса Вашего телефона спишется необходимая сумма, о чем придёт уведомление на электронную почту.

**Как вернуться к оплате, если уже закрыли заказ?**

**Ответ:** Повторить попытку оплаты можно в "Личном кабинете", на сайте «Учмаг», открыв Ваш заказ и нажав ссылку "Оплатить".

**Как выбрать платёжную систему «OnPay» ?**

**Ответ:** Для этого нужно отменить заказ и создать новый, в котором выбрать систему оплаты «OnPay». Отменить заказ можно в «Личном кабинете», выбрав заказ и в нём нажать ссылку «Отменить»

**Часто задаваемы вопросы, если Вы выбрали электронные платежи «OnPay»:**

**Как выбрать нужный способ оплаты?**

**Ответ:** После того как Вы подтвердили оформленный заказ, Вам будет предложено оплатить заказ. Нажмите на ссылку «Оплатить», откроется страница электронных платежей «OnPay»:

1. Кликните мышкой на значок выбранной оплаты и нажимайте «Продолжить».
2. Далее Вам будет предложено заполнить необходимые данные.
3. Затем Вы подтверждаете платёж.
4. После чего, на Вашу электронную почту, придёт сообщение об оплате.

В системе платежей OnPay Вы можете выбрать один из предложенных способов для оплаты заказа:

**- квитанцией через банк,**

**- с мобильного телефона ,**

**- с банковской карты,**

**- с электронных кошельков,**

**- через терминалы,**

**- через отделения сотовой связи,**

**- банковскими переводами .**

**Как оплатить квитанцией через банк?**

**Ответ:** выбираете значок нажимаете продолжить. Затем заполняете необходимые данные и распечатываете квитанцию. Оплата по квитанции зачисляется от 3-х до 7-ми дней. Перейдя по это ссылке [**https://www.youtube.com/watch?v=eWfsIcVJum0**](https://www.youtube.com/watch?v=eWfsIcVJum0) Вы можете наглядно просмотреть последовательность оформления оплаты.

**Как оплатить с телефона?**

**Ответ**: выбираете значок    нажимаете продолжить. Затем заполняете необходимые данные, подтверждаете платёж. С баланса Вашего телефона спишется необходимая сумма, о чем придёт уведомление на электронную почту.

**Как оплатить с банковской карты?**

**Ответ:** выбираете значок   нажимаете продолжить. Затем заполняете необходимые данные, подтверждаете платёж. С баланса Вашей карты спишется необходимая сумма, о чем придёт уведомление на электронную почту.

**Как оплатить через Яндекс Деньги?**

**Ответ**: В разделе «Популярные» выбираете значок  и нажимаете «Продолжить». Далее будет предложено ввести логин и пароль Яндекса. После входа заполняете все необходимые данные.

**Как оплатить через терминал?**

 **Ответ**: выбираете один из значков

       нажимаете продолжить.

Затем заполняете необходимые данные. Далее откроется инструкция или квитанция для оплаты через терминал.

**Как вернуться к оплате, если уже закрыли заказ?**

**Ответ:** Повторить попытку оплаты можно в "Личном кабинете", открыв Ваш заказ и нажав ссылку "Оплатить".

**Как выбрать платёжную систему «PayMaster» ?**

**Ответ:** Для этого нужно отменить заказ и создать новый. В котором выбрать систему оплаты «PayMaster». Отменить заказ можно в «Личном кабинете», выбрав заказ и в нём нажать ссылку «Отменить».